

Politique de traitement des données à caractère personnel – Application Mobile

BOURSORAMA en sa qualité de responsable de traitement est conduite à traiter, de manière automatisée ou non, des données à caractère personnel, incluant des données bancaires ou financières, dans le cadre de la fourniture de ses produits et services.

1. Finalités

Les traitements réalisés par BOURSORAMA ont pour finalités :

- la gestion de la relation bancaire, incluant la gestion du (des) compte(s) et/ou des produits et services souscrits, la gestion, l'étude et l'octroi de crédits, la sélection des risques, la prévention de la fraude, le recouvrement ou la cession de créances et la gestion des incidents de paiement,
- l'exécution des ordres et transactions du Client, notamment dans le cadre de la mise en commun de moyens et services au sein de son groupe,
- la prospection et la réalisation d'animations commerciales, d'études statistiques et patrimoniales,
- la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux,
- le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel et de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ainsi que la détection des abus de marchés.
- le bon fonctionnement de l'application mobile tel qu'autorisée par tout utilisateur dans les conditions détaillées à l'article 5 ci-après.

Tout incident, déclarations fausses ou irrégulières, pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir la fraude ou les impayés.

BOURSORAMA est susceptible, de communiquer des données à caractère personnel aux personnes visées à l'article 4 « Secret professionnel », ainsi qu'à ses prestataires techniques, dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées.

Ces prestataires sont soumis au secret professionnel et/ou liés par des engagements et obligations en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

BOURSORAMA peut également être conduite, ponctuellement, en vue de la présentation de produits et services de son groupe, à communiquer à ses prestataires les informations nécessaires à la réalisation d'actions de prospection commerciale.

2. Transferts

Par ailleurs, en raison notamment de l'utilisation des réseaux de paiement internationaux, les traitements visés à l'article 1 ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celles de l'Union Européenne.

Dans ce cas, BOURSORAMA met en œuvre les moyens permettant d'assurer la protection de la sécurité de ces données qui pourront néanmoins être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux ou le financement du terrorisme.

3. Droits d'accès, de rectification et d'opposition

Dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant et peut également demander à ce que soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données inexactes, équivoques, incomplètes ou périmées. Il peut également, sous réserve de justifier d'un motif légitime, s'opposer à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement, étant entendu que cette opposition peut entraîner l'impossibilité pour BOURSORAMA de fournir le produit ou le service demandé ou souscrit.

Le Client peut s'opposer, sans avoir à motiver sa demande, à ce que ces données soient utilisées ou transmises à des tiers à des fins de prospection commerciale. Ces droits peuvent être exercés par le Client en adressant un courrier au Service Clientèle de BOURSORAMA, 44, rue Traversière – CS 80134 à Boulogne-Billancourt Cedex (92772), avec une copie d'une pièce d'identité nationale en cours de validité.

Par ailleurs, à compter du 1er juin 2016, tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet d'une prospection commerciale par voie téléphonique pourra gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique tenue par OPPOSETEL.

4. Secret professionnel

BOURSORAMA est tenue au secret professionnel. Toutefois, le secret peut être levé, conformément aux dispositions légales et règlementaires et aux conventions internationales. Ainsi, le secret bancaire ne peut être opposé aux autorités publiques telles que les autorités de tutelle, l'administration fiscale ou douanière, ou encore l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale. BOURSORAMA est par ailleurs tenue de déclarer l'ouverture et la clôture de tout compte au service FICOPA de l'administration fiscale.

En outre, l'article L. 511-33 du Code monétaire et financier autorise BOURSORAMA à communiquer des informations couvertes par le secret professionnel aux agences de notation et aux personnes avec lesquelles elle négocie, conclut ou exécute (1°) des opérations de crédit (2°) des opérations sur instruments financiers, de garantie ou d'assurance destinées à la couverture d'un risque de crédit (3°) des prises de participation ou de contrôle dans un établissement de crédit, une entreprise d'investissement ou une société de financement (4°) des cessions d'actifs ou de fonds de commerce (5°) des cessions ou transferts de créances ou de contrats (6°) des contrats de prestations de services conclus avec un tiers en vue de lui confier des fonctions opérationnelles importantes, ou encore (7°) lors de l'étude ou l'élaboration de tout type de contrats ou d'opérations entre les personnes morales de son groupe, dès lors que ces informations sont nécessaires aux opérations concernées. Les tiers destinataires de ces informations sont eux-mêmes soumis à une obligation de confidentialité.

Outre les cas visés ci-dessus, le secret professionnel peut également être levé, au cas par cas, à la demande ou avec l'autorisation expresse du Client, au bénéfice exclusif des personnes qu'il désignera par écrit. Par ailleurs, le Client autorise expressément et dès à présent BOURSORAMA à communiquer les informations strictement nécessaires à la gestion de la relation bancaire, aux personnes morales de son groupe et aux tiers pour l'exécution des prestations confiées par BOURSORAMA, notamment pour le traitement des opérations enregistrées à son compte.

BOURSORAMA a pris les mesures propres à assurer la confidentialité des informations transmises.

5. Autorisations

En utilisant l'application mobile de BOURSORAMA, tout utilisateur autorise BOURSORAMA de pouvoir accéder :

- Au téléphone mobile où est installée l'application BOURSORAMA :

Nécessaire afin de vérifier le niveau de sécurité de l'appareil et de détecter des malwares

Voir l'état et l'identité du téléphone

- Aux Photos/multimédia/fichiers où est installée l'application BOURSORAMA :

Permet de stocker un fichier afin de détecter des altérations de l'appareil entre deux analyses et de les accélérer

Lire le contenu de la mémoire de stockage USB

Modifier ou supprimer le contenu de la mémoire de stockage USB

- A l'espace de stockage où est installée l'application BOURSORAMA :

Permet de stocker un fichier permettant de détecter des altérations de l'appareil entre deux analyses et de les accélérer

Lire le contenu de la mémoire de stockage USB

Modifier ou supprimer le contenu de la mémoire de stockage USB

- Aux informations relatives à la connexion Wi-Fi où est installée l'application BOURSORAMA :

Permet de vérifier la sécurité du wifi et de détecter une perte de wifi pendant une transaction

Afficher les connexions Wi-Fi

- A l'identifiant de l'appareil et informations relatives aux appels où est installée l'application BOURSORAMA :

Permet de vérifier le niveau de sécurité de l'appareil et de détecter des malwares

Voir l'état et l'identité du téléphone où est installée l'application BOURSORAMA :

- Permission standard permet simplement d'avoir accès à internet où est installée l'application BOURSORAMA :

Recevoir des données depuis Internet

Afficher les connexions réseau

Bénéficier d'un accès complet au réseau

Empêcher la mise en veille de l'appareil