

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE : APPLICATION MOBILE**

**Dernière mise à jour : avril 2026**

La présente politique de confidentialité énonce les principes de collecte, traitement et protection de vos données personnelles lors de l'utilisation de l'application BoursoBank sur votre terminal mobile (téléphone et tablette).

Tous les traitements sur vos Données Personnelles sont réalisés dans le respect de l'ensemble des réglementations applicables, françaises et européennes, relatives à la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679, ci-après (la « Règlementation Applicable »).

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous fournir des informations claires sur les permissions que vous accordez lors de l'utilisation de l'application BoursoBank et sur la manière dont nous traitons ces informations.

## **TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

BoursoBank attache une grande importance au respect de vos données personnelles et à votre vie privée. Pour le fonctionnement de l'application mobile, BoursoBank utilise certaines de vos données personnelles (Données d'identification, données liées à votre situation personnelle, données techniques, etc).

Chaque traitement effectué par BoursoBank, en tant que Responsable du Traitement, repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la réglementation en vigueur.

Pour plus de précisions sur l'ensemble des données traitées, leurs finalités et les fondements juridiques, veuillez-vous référer à notre [Politique de protection des données](#).

## **COOKIES ET TRACEURS**

L'application mobile BoursoBank utilise les cookies et traceurs afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de l'application, analyser et mesurer les performances de l'application afin d'améliorer les services, personnaliser l'expérience utilisateur et proposer des fonctionnalités adaptées à vos besoins.

Pour plus d'informations sur les cookies et traceurs, leurs finalités et les moyens mis à disposition pour gérer vos préférences, veuillez-vous référer à notre [Politique de cookies - Boursorama](#).

## **LES PERMISSIONS**

Les Permissions sont des autorisations que vous accordez à l'application mobile BoursoBank pour accéder à certaines fonctionnalités ou données de votre terminal mobile. En fonction des permissions que vous accordez, l'application peut collecter des informations spécifiques et effectuer certaines actions sur votre appareil.

Certaines permissions sont **obligatoires** pour le bon fonctionnement de l'application mobile BoursoBank, tandis que d'autres sont **facultatives** et peuvent être activées ou désactivées à tout moment dans les paramètres de votre téléphone. Vous êtes libre de gérer ces permissions selon vos préférences, mais certaines fonctionnalités de l'application peuvent être restreintes si vous ne consentez pas à certaines autorisations.

## INFORMATIONS COLLECTEES ET PERMISSIONS ACCORDEES

En utilisant l'application mobile de BoursoBank, vous autorisez BoursoBank à accéder aux informations suivantes uniquement dans le respect des finalités décrites ci-dessous.

Vous trouverez listées ci-dessous, l'ensemble des permissions déployées dans l'application mobile de BoursoBank, leur finalité et leur caractère obligatoire ou facultatif :

### 1. Accès aux informations techniques de l'appareil (Obligatoire) :

Cette permission permet d'optimiser l'application et détecter les anomalies.

#### Finalités :

- Collecter les informations techniques telles que le modèle de l'appareil, la version du système d'exploitation ou le niveau de batterie pour améliorer la performance de l'application
- Détecter les anomalies techniques et les comportements suspects
- Optimiser les mises à jour et assurer la compatibilité avec votre appareil

### 2. Accès à un identifiant de tracking et publicitaire ciblant l'utilisateur ou l'appareil (Facultatif) :

Cette permission permet d'analyser les performances de l'application et d'adapter les services.

#### Finalités :

- Identifier un même utilisateur sur plusieurs applications
- Analyser les performances et optimiser les services fournis
- Proposer des contenus et des offres personnalisés en fonction de l'utilisation de l'application

### 3. Accès aux photos/vidéos/médias de l'appareil (Facultatif) :

Cette permission est nécessaire pour certaines fonctionnalités spécifiques de l'application, telles que l'ajout de pièces justificatives pour la validation de votre identité.

#### Finalités :

- Validation d'identité biométrique lors de la souscription ou validation de sécurité
- Facilitation de la transmission de pièces d'identités justificatives (Carte Nationale d'Identité, Passeport ou Carte de séjour)
- Ajout d'un fichier au coffre-fort numérique fourni par BoursoBank

- Association d'une pièce jointe (photo/vidéo/fichiers) relative à une opération bancaire effectuée par le client.

Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'accès à vos photos/vidéos. En cas de refus de la permission, BoursoBank met à disposition des solutions alternatives concernant la validation de l'identité, y compris la validation de sécurité.

#### 4. **Accès à la caméra de l'appareil** (Facultatif) :

##### Finalités :

- Vérification de l'identité du client lors de l'entrée en relation ou de l'installation de l'application
- Authentification du client dans le cas du changement d'appareil

Vous pouvez choisir ou non d'autoriser l'accès à la caméra de votre appareil. En cas de refus, des parcours alternatifs sont proposés.

#### 5. **Accès aux contacts de l'appareil** (Facultatif) :

##### Finalités :

- Utilisation du service de virements par SMS : dans le cadre de ce service, vous autorisez BoursoBank à accéder à vos contacts. Ces informations ne seront utilisées que pour effectuer le virement et ne seront pas stockées.
- Utilisation du service de virement vers un contact non-client BoursoBank : suite à la réception d'un SMS, celui-ci devra fournir son IBAN qui sera conservé dans le suivi de vos opérations si le virement est exécuté. Si l'opération n'est pas exécutée, seul le numéro de téléphone est conservé 13 mois à des fins probatoires.

Vous pouvez retirer cette permission à tout moment dans les paramètres de votre téléphone. Le retrait de cette autorisation peut limiter certaines fonctionnalités de l'application telles que l'envoi de virement par SMS. Toutefois, vous disposez d'alternatives telles que la mention manuelle du numéro de téléphone du destinataire du virement.

#### 6. **Accès à l'espace de stockage** (Obligatoire) :

Cette permission est nécessaire pour le fonctionnement de l'application, notamment pour la détection d'altérations de l'appareil et sa gestion.

##### Finalités :

- Conservation des données de stockage de l'application BoursoBank permettant de détecter des altérations de l'appareil
- Conservation des préférences de l'utilisateur (réglages, choix des thèmes, floutage du solde des comptes, ...)
- Amélioration de la performance globale de l'application en stockant localement les fichiers techniques (réduction du temps de chargement de l'application mobile)

7. **Accès aux informations relatives à la connexion mobile/Wi-Fi** (Obligatoire) :

Cette permission permet de garantir la sécurité des transactions dans le cas de la lutte contre la fraude et l'optimisation de la connexion pendant l'utilisation de l'application.

Finalités :

- Vérification de la sécurité de la connexion internet
- Détection d'une perte de connexion pendant une transaction bancaire
- Mesure de la performance de la connexion internet
- Empêchement de la mise en veille de l'appareil

8. **Accès au(x) dispositif(s) d'identification biométrique** fourni(s) par l'appareil (Facultatif) :

Cette permission permet de simplifier et sécuriser l'accès à l'application.

Finalité :

- Accès au dispositif d'identification biométrique (empreinte digitale) pour permettre la connexion à l'espace sécurisé de l'utilisateur.

En cas de refus du dispositif d'identification biométrique, vous pourrez renseigner votre mot de passe pour l'accès à son application.

9. **Accès aux notifications push** (Obligatoire uniquement pour les notifications push de sécurité) :

Cette permission permet la réception des alertes de sécurité, des notifications relatives aux transactions et des notifications à but commercial.

Finalités :

- Sécurisation de vos transactions via l'application BoursoBank en envoyant des alertes relatives aux opérations effectuées notamment lors de connexions depuis l'étranger ou à travers des demandes d'authentification pour confirmer les opérations.
- Envoi d'offres concernant nos produits et services.

## **RETRAIT DES AUTORISATIONS**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'accès aux informations mentionnées ci-dessus en modifiant les paramètres de votre terminal mobile dans la rubrique correspondante à l'application BoursoBank. Le retrait de certaines permissions est aussi possible depuis les paramètres de votre application mobile BoursoBank tels que l'opposition aux notifications push à but commercial.

Le retrait des permissions obligatoires pourrait toutefois limiter l'accès à certains services ou fonctionnalités de l'application.

## EXERCICE DE DROITS

À tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement ainsi que du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits en :

- Vous identifiant sur votre « **Espace Client** » accessible depuis votre application mobile BoursoBank.
- Adressant une demande à l'adresse suivante : [dpo@boursorama.fr](mailto:dpo@boursorama.fr) en justifiant impérativement de votre identité en précisant clairement vos nom, prénom, email, date de naissance et votre code postal

Pour plus de précisions sur l'exercice de vos droits, veuillez-vous référer à notre [Politique de protection des données](#).

## DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES COLLECTEES

Les permissions demandées dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile BoursoBank sont strictement limitées aux traitements nécessaires à la bonne exécution des services proposés. Chaque permission est activée dans le seul but de permettre un traitement spécifique, et les données collectées qui en résultent ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Pour plus d'informations sur les durées de conservation des données collectées dans le cadre des permissions, veuillez-vous référer à notre [Politique de protection des données](#).

## SECURITE DE VOS DONNEES

BoursoBank prend toutes les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles auxquelles vous nous donnez accès à travers l'utilisation de l'application BoursoBank. Les techniques de chiffrement utilisées et le dispositif de sécurité déployé par BoursoBank permettent de protéger vos données durant leur transmission et leur stockage.

## CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [dpo@boursorama.fr](mailto:dpo@boursorama.fr).

En cas de litige, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.