

Accessibilité Numérique

BILAN DU PLAN D'ACTION 2023 ET PLAN D'ACTION 2024

Mise à jour du 07/02/2024

Liste des sites Boursorama concernés par ce plan annuel.

Sites et applications
Clients.boursobank.com
Boursorama-group.com
Boursorama.com
BoursoBank.com
Applications IOS/Android Boursobank
Intranet Boursorama

Introduction

- En application de l'article 47 de la Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et, du Décret n° 2019- 768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne, le présent document a pour objet de présenter le plan d'action de Mise en Accessibilité de Boursorama, société anonyme au capital de 51 171 597,60 €, ayant pour numéro unique d'identification 351 058 151 RCS Nanterre et dont le siège social est sis 44 rue Traversière, CS 80134, 92772 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX, ci-après dénommée "BOURSORAMA".
- Ce document comporte un bilan des actions menées en 2023 et un plan d'action des actions à mener en 2024, en présentant tout d'abord les actions transversales puis les actions plus spécifiques par sites

Actions transversales : Bilan et plan d'action

Bilan des action menées en 2023

2023 a été la quatrième année d'implémentation de mise en accessibilité. Les travaux suivants ont été menés en termes d'accessibilité :

Actions	Statut
Mise à jour du recensement des sites web éligibles à l'e-accessibilité	Réalisé
Déploiement du plan de sensibilisation des équipes métiers et techniques	Réalisé
Mise à jour des déclarations d'accessibilité des sites éligibles	En cours
Prise en compte des recommandations issues de l'audit de notre portail d'information financière par la société Atimic.	En cours
Intégration et mise à jour de l'E-accessibilité dans notre Design System	En cours

Plan d'action 2024

Les actions suivantes sont prévues durant l'année 2024 :

Actions	Statut
Mise à jour des déclarations d'accessibilité des sites éligibles	Réalisé
Poursuite du plan de sensibilisation des équipes métiers et techniques	A poursuivre
Audits d'accessibilité des 6 sites concernés	A réaliser
Mise à jour des déclarations d'accessibilité suite aux audits	A réaliser
Déploiement des recommandations issues des audits programmés sur 2024	A réaliser
Intégration et mise à jour de l'E-accessibilité dans notre Design System	En cours
Mise en place de nouvelles actions de communication autour de l'accessibilité numérique	A réaliser

Bilan et plan d'action par sites :

- [Site Groupe.boursorama.fr](https://www.groupe.boursorama.fr)

Bilan du plan d'action 2023

Actions	Statut
Refonte du site dans son intégralité	Livraison en janvier 2024

Plan d'action 2024

Actions	Echéances
Nouvel audit d'accessibilité à réaliser	Courant 2024
Mise à jour et publication de la rubrique accessibilité	Courant 2024
Mise à jour du plan d'action pour intégration des recommandations issues de l'audit	

- [Site Clients.boursobank.com](https://www.clients.boursobank.com)

Bilan du plan d'action 2023

Actions	Statut
Corrections apportées à la connexion de l'espace client à la suite de retours clients	Réalisé en novembre 2023

Plan d'action 2024

Actions	Echéances
Audit d'accessibilité	Courant 2024
Mise à jour et publication de la rubrique accessibilité	
Mise à jour du plan d'action pour intégration des recommandations issues de l'audit	

- [Site Boursobank.com](https://www.boursobank.com)

Bilan du plan d'action 2023 du

Actions	Statut
Refonte du site dans son intégralité en respectant les normes du RGAA 4.1	Réalisé Fin 2023

Plan d'action 2024

Actions	Echéances
Audit d'accessibilité	Courant 2024

Mise à jour et publication de la rubrique accessibilité	
Mise à jour du plan d'action pour intégration des recommandations issues de l'audit	

- Applications IOS/Android BOURSOBANK

Bilan du plan d'action 2023

Actions	Statut
Ces applications ont été développées / corrigées au regard des normes dictées par le RGAA 4.1	Réalisé courant 2023

Plan d'action 2024

Actions	Echéances
Audit d'accessibilité	Courant 2024
Mise à jour et publication de la rubrique accessibilité	
Mise à jour du plan d'action pour intégration des recommandations issues de l'audit	

- Intranet de Boursorama

Bilan du plan d'action 2023

Actions	Statut
Ce site fait l'objet d'une refonte et sera mis en ligne courant 2024. Il a été développé au regard des normes dictées par le RGAA 4.1	En cours, livraison prévue courant 2024

Plan d'action 2024

Actions	Echéances
Audit d'accessibilité	Courant 2024
Mise à jour et publication de la rubrique accessibilité	
Mise à jour du plan d'action pour intégration des recommandations issues de l'audit	

- Site Boursorama.com (portail)

Bilan du plan d'action 2023 et plan d'action 2024

Thèmes	Anomalies à corriger	Bilan 2023	Plan d'actions 2024
Images	Il n'y a pas d'alternative textuelle pour les graphiques	En cours	A poursuivre
Couleurs	Taux de contraste insuffisants entre les textes et l'arrière-plan	Non réalisé	A réaliser
Couleurs	Taux de contraste insuffisants entre les éléments graphiques et leur arrière-plan	Réalisé	NA
Multimédia	Notre site ne propose pas d'alternatives aux encarts publicitaires. Aucun passage de texte ne permet d'identifier la publicité vidéo	Non réalisé	2025
Tableaux	Les tableaux de données (Bourse de Paris : CAC 40, Bourse de Paris : SRD, Palmarès France) ont un titre, mais il n'est ni dans une balise title, ni dans une balise caption, ni dans une balise aria-label.	En cours	A poursuivre
Liens	Les bannières de publicités sont des liens qui ne sont pas explicites pour NVDA.	En cours	A poursuivre
	Des publicités n'ont pas d'intitulé (ex : Boursorama banque).	En cours	A poursuivre
Scripts	Pour tous les onglets : sur Android et iPhone, le bouton fermer (croix) du menu latéral gauche n'est pas lu par Talkback et VoiceOver.	En cours	A poursuivre
	Lorsque l'utilisateur est connecté en tant que membre, dans la section "Cours", puis le bouton "Créer une alerte", le résultat de la création de l'alerte n'est pas rendu par NVDA.	En cours	A poursuivre
	Le carrousel des vidéos ne permet pas de passer aux vidéos suivantes ou précédentes dans la liste à l'aide du clavier.	En cours	A poursuivre
Éléments obligatoires	Titre pas assez spécifique et commun à plusieurs pages	En cours	Réalisé
Structuration de l'information	Les actualités sont au même niveau de titre que celui qui les encapsule ('Actualités')	En cours	A poursuivre
	Le bandeau Boursomarkets devrait faire partie du <header>, ainsi que les éléments de connexion.	En cours	Réalisé

Présentation de l'information	Le focus n'est pas visible sur l'œil pour afficher le mot de passe dans le pop-up Espace membre ni sur la croix permettant de fermer le moteur de recherche	En cours	A poursuivre
	Module passage d'ordre : le focus n'est pas visible sur l'icône croix de fermeture ni sur le bouton "Annuler".	En cours	Réalisé
	Sous Chrome, les vidéos du carroussel ont une partie du texte cachée.	En cours	A poursuivre
Formulaires	Dans tous les onglets : les étiquettes des champs de formulaire de connexion à l'espace membre (adresse mail et mot de passe) devraient être toujours visibles et pas uniquement sous la forme d'un placeholder (le titre est lui masqué visuellement). Idem pour "Mot de passe oublié".	En cours	A poursuivre
Navigation	sur toutes les zones de la page qui n'en ont pas encore (en-tête et moteur de recherche). Il manque un attribut WAI-ARIA "role"	En cours	Réalisé
Consultation	Les publicités ne sont pas contrôlables	En cours	A poursuivre
	Certains documents PDF en téléchargement dans le footer ne sont pas conformes aux normes d'accessibilité (vérifié avec PDF Accessibility Checker).	En cours	A poursuivre

Plan d'action 2024

Actions	Echéances
Audit d'accessibilité	Courant 2024
Mise à jour et publication de la rubrique accessibilité	
Mise à jour du plan d'action pour intégration des recommandations issues de l'audit	