

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 21 juin 2017 (tarifs TTC)

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par Boursorama Banque afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursorama.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 21/06/2017 les précédentes conditions tarifaires.



Boursorama Banque , de nouveau classée banque la moins chère en 2016 !

- Étude Le Monde / Choisir-ma-banque.com - Février 2016.
Classée banque la moins chère respectivement sur les profils « Actifs de moins de 25 ans », « Cadre », « Cadre supérieur » et banque la moins chère ex aequo sur le profil « Employé » selon une enquête réalisée par Le Monde / Choisir-ma-banque.com publiée le 02/02/2016.
- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais **la banque en ligne**, Boursorama Banque a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.
- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer **sécurité, fiabilité et qualité des process**.
- Toutes les transactions par Internet de Boursorama Banque sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.

Une banque reconnue pour sa qualité de service

- Seule banque en ligne certifiée Engagement de service WEBCERT REF-172, Boursorama Banque fait de la qualité de son service une priorité.
- Boursorama Banque a reçu le Trophée 2016 de la qualité bancaire / Satisfaction Conseiller - Banque au quotidien
Lauréat meilleure Banque en ligne
(source : Choisir-ma-banque.com - Trophées de la qualité Palmarès 2016)
- Boursorama Banque a reçu le Trophée 2016 de la qualité bancaire / Satisfaction Site Internet
Lauréat meilleure Banque en ligne
(Source : Choisir-ma-banque.com - Trophées de la qualité Palmarès 2016)

Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits

- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2016 pour son offre bancaire.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2016)
- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2016 pour son offre Trading.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2016)
- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2016 pour son offre Crédit Immobilier.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2016)
- Boursorama Banque a reçu le Label d'Excellence 2016 pour son offre Prêt Personnel.
(Source : Les Dossiers de l'Épargne - Edition 2016)



Sommaire

| | |
|--|---------------------|
| RÉCOMPENSES | Page 3 |
| SOMMAIRE | Page 4 |
| SOMMAIRE | Page 5 |
| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | Page 6 |
| OUVERTURE - FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | Page 7 |
| Ouverture, transformation, clôture | Page 7 |
| Relevés de compte | Page 7 |
| Tenue de compte | Page 7 |
| Les autres opérations de gestion | Page 7 |
| BANQUE À DISTANCE | Page 8 |
| VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | Pages 9 à 11 |
| Cartes | Page 9 |
| Dates de valeur et opérations CB à l'étranger | Page 9 |
| Virements | Page 10 |
| Virements à l'étranger (hors zone SEPA) | Page 10 |
| Prélèvements / TIP | Page 10 |
| Chèques | Page 11 |
| Dates de valeur et chèque à l'étranger | Page 11 |
| Devises et euros | Page 11 |
| BOURSORAMA PRO | Page 12 |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | Page 12 |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | Page 13 |
| Commission d'intervention | Page 13 |
| Opérations particulières | Page 13 |
| Incidents de paiement | Page 13 |

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | Pages 13 et 14 |
| Découverts | Page 13 |
| Crédits à la consommation | Page 14 |
| Crédits immobiliers | Page 14 |

| | |
|--|----------------------|
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | Pages 15 à 22 |
| Épargne bancaire | Page 15 |
| Placements financiers | Page 16 |
| Courtage Euronext "Paris, Bruxelles et Amsterdam" | Page 16 |
| Courtage Direct Emetteurs | Page 17 |
| Courtage Marchés étrangers | Page 17 |
| Courtage MONEP | Page 18 |
| Frais OPCVM | Page 19 |
| Les services boursiers optionnels | Page 20 |
| Les autres opérations de gestion | Page 21 |
| Ouverture, transformation, clôture (compte-titres financiers et dérivés) | Page 22 |
| Relevés de compte (compte-titres financiers et dérivés) | Page 22 |
| Tenue de compte (compte-titres financiers et dérivés) | Page 22 |

| | |
|---------------------------------|----------------|
| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE | Page 23 |
|---------------------------------|----------------|

| | |
|---|-----------------------|
| TARIFS NON COMMERCIALISÉS AU 21/06/2017 (tarifs TTC) | Pages 24 et 25 |
| Tenue de compte | Page 24 |
| Convention | Page 24 |
| Spécificités entreprises | Page 25 |

| | |
|---------------------------|----------------|
| RÉSOUTRE UN LITIGE | Page 26 |
|---------------------------|----------------|

| | |
|--------------|----------------|
| NOTES | Page 27 |
|--------------|----------------|

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| LISTE DES SERVICES | Prix en euros |
|--|--|
| Abonnement à des services de Banque à Distance (internet) | GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet |
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS | GRATUIT |
| Cotisation à une carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic et Visa Premier) | GRATUIT |
| Cotisation à une carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic et Visa Premier) | GRATUIT |
| Cotisation à une carte de paiement à autorisation systématique | Offre disponible auprès du réseau Société Générale |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque (cas d'un retrait en Euro dans la zone Euro avec une carte de paiement Visa Classic ou Visa Premier) | GRATUIT |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) | |
| Par l'Internet | GRATUIT |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | GRATUIT |
| Commission d'intervention | GRATUIT |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | GRATUIT |
| Frais de tenue de compte | GRATUIT |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

| Ouverture, transformation, clôture | | |
|---|------------------------------|--|
| Ouverture de compte | | GRATUIT |
| Service de changement de domiciliation bancaire | | GRATUIT |
| Désolidarisation compte joint | | GRATUIT |
| Clôture de compte | | GRATUIT |
| Règlement de succession | | 300 € |
| Attestation ouverture de compte | | GRATUIT |
| Relevés de compte | | |
| Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com | | GRATUIT |
| Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier | | GRATUIT |
| Récapitulatif annuel des frais | | GRATUIT |
| Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte) | | GRATUIT |
| Duplicata de relevé de compte | | 12 € par relevé |
| Tenue de compte | | |
| Frais de tenue de compte | | GRATUIT |
| Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert | | GRATUIT |
| Délivrance de RIB | | GRATUIT |
| Changement d'adresse ou modification d'intitulé | | GRATUIT |
| Procuration : mise en place, modification ou suppression | | GRATUIT |
| POUR LES PROFESSIONNELS | Les frais de tenue de compte | 16 € / mois Offerts avec Boursorama Pro |
| Les autres opérations de gestion | | |
| Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement : | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) Service Envoyer un chèque (ex Easychèque) Commande de chéquier Augmenter votre plafond CB de manière temporaire en temps réel (valable 30 jours) Effectuer un retrait exceptionnel en temps réel Activation du service "Sans Contact NFC" Commande d'euros/de devises Attestation d'ouverture de compte Délivrance de RIB Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA Demande de suspension d'un prélèvement SEPA Demande de résiliation d'un prélèvement SEPA | | 5 € |
| Frais de recherche de documents archivés | | GRATUIT |
| Supplément photocopie | | GRATUIT |
| Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit) | | 12 € par attestation |

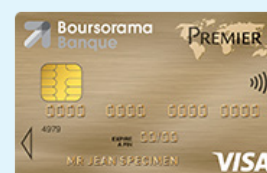
BANQUE À DISTANCE

| | |
|---|---|
| Service Clientèle de Boursorama Banque Du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30 | GRATUIT (hors coût de l'opérateur téléphonique) |
| Depuis le site www.boursorama.com (ordinateur, mobile et tablette) | |
| Frais d'utilisation des services de banque à distance | GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès) |
| Consultation et gestion des comptes | GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès) |
| Rédition de code d'accès au site internet | GRATUIT |
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS | GRATUIT |
| Fonctionnalités de gestion financière | |
| Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires | GRATUIT |
| Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques) | GRATUIT |
| Alertes paramétrables par mail / SMS | GRATUIT |
| Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés) | GRATUIT |
| Depuis un mobile ou une tablette | |
| Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette | GRATUIT |
| Newsletter Boursorama Banque | GRATUIT |

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisation Carte Visa Premier
(à débit immédiat ou différé)



GRATUITE

(sans obligation de domiciliation des revenus)

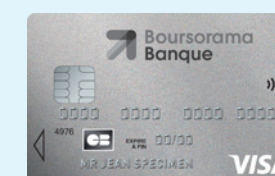
Cotisation Carte Visa Classic
(à débit immédiat ou différé)



GRATUITE

(sans obligation de domiciliation des revenus)

Cotisation Carte Visa Classic
(à débit immédiat)



1,50 € / mois

(sans obligation de domiciliation des revenus)

Plafonds standards des cartes

| | | |
|---|---|---|
| Retraits : 920 € sur 7 jours glissants ⁽¹⁾ | Retraits : 310 € sur 7 jours glissants ⁽¹⁾ | Retraits : 200 € sur 7 jours glissants ⁽¹⁾ |
| Paiements : 3 000 € sur 30 jours glissants ⁽¹⁾ | Paiements : 1 500 € sur 30 jours glissants ⁽¹⁾ | Paiements : 600 € sur 30 jours glissants ⁽¹⁾ |

Conditions d'octroi

| | | |
|--|---|---|
| 1 800 € nets de revenu mensuel ou 5 000 € d'encours sur vos comptes Boursorama Banque (10 000 € pour deux titulaires) | 1 000 € nets de revenu mensuel ou 2 500 € d'encours sur vos comptes Boursorama Banque (5 000 € pour deux titulaires) | Sans conditions de revenus ni de dépôt minimum |
|--|---|---|

Opérations de paiement et retrait (en euros)

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Retrait DAB et GAB en euros | GRATUIT |
| Paiement par carte bancaire en euros | |

Opérations de paiement et retrait (en devises, autres que l'Euro)

| | |
|--|-------|
| Retrait DAB et GAB en devises | 1,95% |
| Paiement par carte bancaire en devises | |

Autres services

| | |
|---|----------------|
| Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200 € | GRATUIT |
| Renvoi du code confidentiel de la carte bancaire | 7 € |
| Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire | GRATUIT |
| Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol | GRATUIT |
| Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance | GRATUIT |
| Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé | 10 € |
| Changement de type de débit CB (différé ou immédiat) | 10 € |
| Inscription au service de paiement en ligne Paylib | GRATUIT |

Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

| | |
|---|--|
| Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier | DR ⁽²⁾ |
| Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé | JR ⁽³⁾ |
| Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat | JR ⁽³⁾ |
| Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé | 1 ^{er} jour ouvré du mois suivant la période de différé |
| Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier | JR ⁽³⁾ |

(1) Les jours glissants correspondent aux jours à partir desquels vous faites des retraits ou paiements avec votre carte bancaire. En considérant que vous disposez d'une carte Visa Classic et que vous effectuez un retrait de 310 euros, cela signifie que vous pourrez effectuer un nouveau retrait de 310 euros seulement 7 jours après avoir fait votre retrait.

(2) Date de retrait.

(3) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

| Virements | |
|---|--|
| Frais par virement occasionnel | |
| Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire | GRATUIT |
| Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire | GRATUIT |
| Emission d'un virement vers un autre établissement | GRATUIT |
| Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA ⁽¹⁾ | GRATUIT |
| Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France) | 14,35 € |
| Frais par virement permanent | |
| Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe) | GRATUIT |
| Frais par virement permanent (interne ou externe) | GRATUIT |
| Virements à l'étranger (hors zone SEPA) | |
| Emission d'un virement émis en Euros hors zone SEPA ⁽²⁾ | 0,1% mini 20 € |
| Emission ou réception d'un virement émis en devises (en zone SEPA ⁽²⁾ et hors zone SEPA ⁽²⁾) | 0,1% mini 20 € |
| Commission de change sur transfert / rapatriement | 0,60% mini 17 € |
| Marge de change sur transfert / rapatriement | 1% sur le taux de change appliqué ⁽³⁾ |
| Virement émis en option OUR ⁽⁴⁾ | 15 € |
| Prélèvement / TIP | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT |
| Frais par paiement d'un prélèvement | GRATUIT |
| Frais d'opposition sur prélèvement | GRATUIT |
| Frais de recherche sur contestation de prélèvement | GRATUIT |

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

(2) L'espace SEPA compte les 28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco.

(3) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

(4) Tous les frais, y compris ceux des banques étrangères, sont à la charge du donneur d'ordre.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

| Chèques | |
|---|---|
| Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé | GRATUIT |
| Envoi d'un bordereau de remise de chèque | GRATUIT |
| Envoyer un Chèque ⁽¹⁾ (ex Easychèque) | GRATUIT |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | GRATUIT |
| Encaissement de chèques payables en Métropole | GRATUIT |
| Commande de CESU | GRATUIT |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | GRATUIT |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur | GRATUIT |
| Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis | 15 € |
| <i>Les dépôts de chèques doivent être faits directement par courrier à l'adresse suivante : Boursorama Banque - TSA 71111 - 92739 Nanterre Cedex.</i> | |
| Dates de valeur et chèques à l'étranger | |
| Remise de chèque | J (ouvré) |
| Paiement par chèque | JR ⁽²⁾ |
| Encaissement de chèque en Euros et en devises tiré sur l'étranger (crédit immédiat sauf bonne fin) | J+5 (date de traitement) |
| Encaissement de chèque en Euros et en devises tiré sur l'étranger (crédit après encaissement définitif) | J (date de règlement) |
| Eurochèques en euros pour crédit sauf bonne fin. | J (ouvré) |
| Paiement de chèque sur l'étranger | 0,1% mini 25 € |
| Encaissement de chèque sur l'étranger | 0,1% mini 25 € + frais éventuels de la banque tirée |
| Impayé de chèque sur l'étranger | 30 € + frais éventuels de la banque tirée |
| Emission d'un chèque en devises (en USD/GBP/CAD/CHF, contrevaletur minimum de 200 €) | 35 € + commission de change sur chèque |
| Commission de change sur chèque | 0,60% mini 17 € |
| Marge de change sur chèque | 1% sur le taux de change appliqué ⁽³⁾ |
| Devises et Euros | |
| <i>Livraison à domicile de devises ou Euros via le service Livraison d'Espèces :</i> | |
| Livraison à domicile de devises ou Euros via le service Livraison d'Espèces en France Métropolitaine (sauf la Corse) | 17 € |
| Livraison à domicile de devises ou Euros via le service Livraison d'Espèces pour la Corse | 30 € |

(1) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)

(2) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.

(3) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article D.312-4-3 du Code monétaire et financier

COMPTE BANCAIRE PROFESSIONNEL BOURSORAMA BANQUE RÉSERVÉ AUX ENTREPRENEURS INDIVIDUELS ET AUTO-ENTREPRENEURS (HORS EIRL)

| 9€ TTC/mois | | |
|---|--|--|
| Cotisation cartes | Cotisation Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)  GRATUITE Sans conditions de revenus, dépôts ou flux | Cotisation Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)  GRATUITE Sans conditions de revenus, dépôts ou flux |
| | Plafonds standards des cartes | |
| | Retraits : 920 € sur 7 jours glissants ⁽¹⁾ | Retraits : 310 € sur 7 jours glissants ⁽¹⁾ |
| | Paiements : 3 000 € sur 30 jours glissants ⁽¹⁾ | Paiements : 1 500 € sur 30 jours glissants ⁽¹⁾ |
| Livret Pro | Gratuit | |
| Frais de tenue de compte | Gratuit | |
| Commissions de mouvement | Gratuit | |
| Commissions sur plus fort découvert du mois | Gratuit | |
| Boursorama Protection Pro (assurance de vos moyens de paiement) | Gratuit | |
| Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités) | Gratuit | |
| Mise à disposition d'un découvert (jusqu'à 4 000€) ⁽²⁾ | Gratuit ⁽³⁾ | |
| Modification de plafonds de votre carte bancaire ⁽²⁾ | Gratuit | |
| Emission de chèques de banque | Gratuit | |
| Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO) | Gratuit | |
| Notifications automatiques ou paramétrables | Gratuit | |
| Catégorisation des écritures (vision complète de l'activité en un coup d'œil) | Gratuit | |
| Agrégateur de comptes bancaires (Pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements) | Gratuit | |

(1) Les jours glissants correspondent aux jours à partir desquels vous faites des retraits ou paiements avec votre carte bancaire. En considérant que vous disposez d'une carte Visa Classic et que vous effectuez un retrait de 310 euros, cela signifie que vous pourrez effectuer un nouveau retrait de 310 euros seulement 7 jours après avoir fait votre retrait.

(2) Sous conditions de flux ou d'encours.

(3) Après sa mise en place, le découvert fait l'objet d'une facturation. Le solde débiteur de votre compte est productif d'intérêts au taux de 8% par an (16% pour un découvert non autorisé).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

| | |
|---------------------------|---------|
| Commission d'intervention | GRATUIT |
|---------------------------|---------|

Opérations particulières (carte bancaire)

| | |
|--|---------|
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque | GRATUIT |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | 25 € |
| Frais de capture de carte bancaire pour usage abusif dans une banque | 30 € |

Autres opérations particulières

| | |
|--|--|
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | GRATUIT |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | GRATUIT |
| Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision | GRATUIT |
| Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision | GRATUIT |
| Frais par virement occasionnel incomplet | GRATUIT |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | GRATUIT |
| Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (Par chèque) | 30 € |
| Frais d'avertissement pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers | 10 € |
| Frais par avis à tiers détenteur et opposition à tiers détenteur | 88,80 € |
| Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières | 88,80 € |
| Frais pour opposition administrative | 10% du montant de l'opposition (maximum 88,80 €) |

Incidents de paiement

| | |
|---|-------------------------|
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision | 20 € max ⁽¹⁾ |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision | 30 € |

(1) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts

| Conditions de découvert autorisé | | 7% par an ⁽¹⁾ |
|---|---|--------------------------------------|
| Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque) Exemple de TEG (Découvert autorisé) : Utilisation d'un découvert autorisé de 1000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 7% Le Taux annuel Effectif Global ressort à 7,19% | | |
| Conditions de découvert non autorisé | | 16% par an ⁽²⁾ |
| Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers) Exemple de TEG (Découvert Non Autorisé) : Utilisation d'un découvert non autorisé de 1 000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 16%. Le Taux annuel Effectif Global ressort à 16,99%. | | |
| POUR LES PROFESSIONNELS | Commission trimestrielle de mouvement sur les débits ⁽³⁾ | 0,06% Offerte avec Boursorama Pro |
| | Commission sur plus fort découvert du mois | 0,06% Offerte avec Boursorama Pro |

(1) Taux en vigueur au 21/06/2017, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque.

(2) Taux en vigueur au 21/06/2017, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque et dans la limite du taux d'usage.

(3) Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS (SUITE)

Crédits à la consommation

| | |
|---|----------------|
| Prêt automobile | |
| Taux | Nous consulter |
| Assurance facultative | Nous consulter |
| Frais de dossier | GRATUIT |
| Prêt travaux | |
| Taux | Nous consulter |
| Assurance facultative | Nous consulter |
| Frais de dossier | GRATUIT |
| Prêt projets | |
| Taux | Nous consulter |
| Assurance facultative | Nous consulter |
| Frais de dossier | GRATUIT |
| Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers | 30 € |
| Frais de recherche sur dossier de prêt archivé | 30 € |
| Supplément photocopie | GRATUIT |
| Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant) | GRATUIT |
| Modification du montant des échéances | 30 € |

Crédits immobiliers

| | |
|---|---------------------|
| Service en ligne de demande de financement | GRATUIT |
| Conditions financières : taux, frais de dossier, assurances, garanties, indemnités de remboursement anticipé | Nous consulter |
| Réédition d'échéancier | 30 € |
| Attestation de crédit | 30 € |
| Changement de date de prélèvement des échéances | 30 € |
| Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers | 30 € |
| Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres) | 80 € |
| Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative y compris dans le cadre d'un transfert | 1 000 € |
| Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire | 80 € |
| Frais pour traitement spécifique dans le cadre d'une modification de l'assurance emprunteur | 368 € |
| Modification d'assurance emprunteur dans le cadre de la loi Hamon | GRATUIT |
| Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2 | 30 € |
| Frais de recherche sur dossier de prêt archivé | 30 € |
| Supplément photocopie | 0,50 € / photocopie |
| Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prélevées par nos soins) | 30 € |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Mode de rémunération des différents comptes d'épargne

Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.

Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.

Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

| | |
|---|-----------------------------|
| Transfert PEL/CEL vers un autre établissement | 50 € |
| Transfert PEP vers un autre établissement | 50 € |
| Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDD, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés) | 2 € par envoi et par compte |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Euronext "Paris, Bruxelles, et Amsterdam"

Boursorama Banque vous donne la possibilité de choisir, pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre profil d'investisseur : Découverte, Classic, Trader ou Ultimate Trader !

| Frais de courtage | Pour débiter en bourse | Si vous passez des ordres inférieurs à 3 500 € | Si vous passez des ordres supérieurs à 3 500 € | Pour les Traders actifs |
|--|--|--|--|--|
| | DÉCOUVERTE | CLASSIC | TRADER | ULTIMATE TRADER |
| | 1,99 € | 5,50 € | 16,65 € | 9,90 € |
| | par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60% sur le montant total de l'ordre | par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48% sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €) | par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22% sur le montant total de l'ordre | par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12% sur le montant total de l'ordre |
| Droits de garde | GRATUITS | | | |
| Abonnement mensuel | GRATUIT | GRATUIT (minimum 1 transaction/mois) ⁽¹⁾ | | GRATUIT (minimum 30 transactions/mois) ⁽²⁾ |
| Frais SRD (Service de Règlement Différé) | Commission de Règlement Différé (Prorata Temporis) GRATUIT (si aller/retour dans la même journée) ⁽³⁾ 0,0233% par jour sur solde net des positions par compte et moins values compensées, valeur par valeur. | | | |
| | Commission de prorogation 0,3588% minimum de 11,95 € | | | 0,1794% minimum de 11,95 € |
| Cours de bourse en temps réel Euronext | GRATUIT | | | |
| Prorealtime® : plateforme d'analyse technique et chartiste en temps réel | Accessible en option à partir de 29,95 € par client et par mois | | | GRATUIT ⁽⁴⁾ |
| Flux des cours Euronext en continu (streaming) | Accessible en option pour 5,85 € par client et par mois | | | GRATUIT |
| Flux temps réel US accessible à partir du site web ⁽⁵⁾ | Accessible en option pour 2 € par client et par mois | | | GRATUIT |

(1) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte en tarif Classic ou Trader.

(2) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles, et Amsterdam, hors commission SRD, prorogation, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte-titres ordinaire et/ou un compte PEA, PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion)

(3) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.

(4) Abonnement de base hors option "Passage d'ordres intégré".

(5) Uniquement sur l'indice Nasdaq et les actions des Marchés américains.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Commissions Boursorama Expert

BOURSORAMA EXPERT

Compte destiné aux investissements sur les marchés Forex, CFD, contrats à terme Futures et Options

Le montant minimum pour ouvrir un compte Boursorama Expert est de 2 000 €.

L'ouverture d'un compte-titres est nécessaire au préalable.

Cette liste est non exhaustive : pour consulter la liste complète de l'ensemble des tarifs appliqués sur le compte Boursorama Expert, cliquez ici.

TARIFS FOREX

| Paire | Pips ⁽¹⁾ |
|---------|-----------------------------|
| EUR/USD | à partir de 2,5 pips |
| EUR/JPY | à partir de 4 pips |
| EUR/CHF | à partir de 4 pips |
| EUR/GBP | à partir de 3,5 pips |
| GBP/USD | à partir de 4,5 pips |
| USD/JPY | à partir de 3,5 pips |
| USD/CHF | à partir de 3,5 pips |

Les transactions inférieures aux seuils minimaux seront soumises à une commission d'au minimum 5 €

Cliquez ici pour consulter l'ensemble des paires de devises négociables

TARIFS CFD

| | CFD Indices ⁽²⁾ | CFD Actions ⁽³⁾ | CFD Matières premières ⁽²⁾ |
|----------------------|---|----------------------------|---|
| Commissions | CAC 40 (France) | 2,5 pts de spread | Europe (Amsterdam, Allemagne, Belgique, Milan, Royaume-Uni) 0,11% (avec un minimum de 12 €) |
| | DAX (Allemagne) | 2,3 pts de spread | |
| | FTSE 100 (Royaume-Uni) | 1,2 pts de spread | |
| | SMI (Suisse) | 3,4 pts de spread | Etats-Unis (Nasdaq, Euronext, NYSE Arca, AMEX) 2,3 centimes/CFD par ordre (avec un minimum de 20 USD) |
| | Nasdaq 100 (Etats-Unis) | 1,2 pts de spread | |
| | S&P 500 (Etats-Unis) | 1,2 pts de spread | |
| Frais de financement | GRATUIT (si aller/retour dans la même journée) ⁽⁴⁾ Position longue : taux LIBOR et 0,0167% par jour sur les positions brutes acheteuses et vendeuses, valeur par valeur Position courte : taux LIBID et -0,0139% par jour sur les positions brutes acheteuses et vendeuses, valeur par valeur | | GRATUITS |

Cliquez ici pour consulter l'ensemble des CFD négociables

TARIFS CONTRATS À TERME FUTURES

TARIFS OPTIONS

| Contrats | Type de sous-jacent | Commission | Contrats | Type de sous-jacent | Commission |
|---------------------|------------------------------|--|---------------------|---------------------------|--|
| Contrats en Euros | CAC 40, EuroStoxx 50, DAX... | 3,50 € par contrat négocié (avec un minimum de 5,45 €) | Contrats en Euros | CAC 40, EuroStoxx 50, DAX | 3,50 € par contrat négocié (avec un minimum de 13,40 €) |
| Contrats en Dollars | Nasdaq 100, S&P 500, VIX... | 6,90 USD par contrat négocié (avec un minimum de 10 USD) | Contrats en Dollars | Nasdaq 100, S&P 500 | 8 USD par contrat négocié (pas de minimum) |
| Contrats en Yen | Nikkei 225 | 1 150 JPY par contrat négocié (avec un minimum de 1200 JPY) | Contrats en Livres | FTSE 100 | 5 GBP par contrat négocié (pas de minimum) |

Cliquez ici pour consulter l'ensemble des Futures et Options négociables

| | Boursorama Expert - Autres frais |
|---|--|
| Abonnement à la plateforme de négociation | GRATUIT |
| Droits de garde | GRATUITS |
| Abonnement mensuel | GRATUIT |
| Taux de change | Les transactions et les commissions négociées dans une devise autre que l'Euro sont converties au taux de change de la devise traitée (sur la base du cours de clôture de New-York 17h00, heure de New-York), avec une majoration de l'ordre de 0,5%. |
| Autres frais (Forex) | Les positions prises sur les paires de devises et conservées au-delà de 17h00 (heure de New-York) sont soumises à des frais de rollover (ou points de swap exprimés en pips). Ces frais sont calculés automatiquement chaque jour et viennent impacter le cours auquel la position a été ouverte. Les frais de rollover impactés sur vos positions sont consultables sur notre plateforme de négociation ou via le Service Clientèle de Boursorama Banque. |
| Autres frais (Futures et Options) | Les négociations sur contrats à terme Futures et Options sont soumis à des frais supplémentaires (frais de marché et frais de compensation) disponibles sur la liste exhaustive des tarifs Boursorama Expert et auprès du Service Clientèle de Boursorama Banque. |

(1) Le PIP (Price Interest Point ou point de swap en français) est l'unité de cotation du cours d'une devise et représente l'écart entre le prix d'achat et le prix de vente. Les pips varient en fonction de la paire de devise négociée et du montant investi.

(2) Les opérations sur CFD indices et matières premières n'incluent pas de commissions de transactions (à l'achat et à la vente) et sont directement intégrées dans l'écart (ou point de spread) entre le prix d'achat et le prix de vente.

(3) Les opérations sur CFD actions (hors marchés américains) sont soumises à la facturation d'un pourcentage calculé sur le montant nominal de la transaction.

(4) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Direct Emetteurs (plateforme de négociation sur warrants, certificats et turbos)

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.

Courtage par ordre exécuté sur les warrants, certificats et turbos émis par les émetteurs partenaires : - 1 € sur chaque transaction

| | DÉCOUVERTE | | CLASSIC | | TRADER | | ULTIMATE TRADER | |
|--|--|---------------|--|---------------|--|----------------|--|---------------|
| | 1,99€ | 0,99 € | 5,50€ | 4,50 € | 16,65€ | 15,65 € | 9,90€ | 8,90 € |
| Frais de courtage | par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60 % sur le montant total de l'ordre | | par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48 % sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €) | | par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22 % sur le montant total de l'ordre | | par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12 % sur le montant total de l'ordre | |
| Cours de bourse en temps réel Direct Émetteurs | GRATUIT | | | | | | | |

Les autres conditions et les frais des différents services sont identiques à ceux appliqués sur les tarifs décrits en page 16 de la présente brochure.

Courtage Marchés étrangers

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.

| BOURSES AMÉRICAINES | BOURSES EUROPÉENNES (Euronext valeurs non Euro, Francfort, Milan, Londres, Madrid, Zurich) ⁽¹⁾ |
|---|---|
| Courtage par ordre exécuté : 0,12% sur le montant total de l'ordre, minimum 23,90 € (Frais de Brokers étrangers inclus) | Courtage par ordre exécuté : 0,45% sur le montant total de l'ordre, minimum 32,90 € (Frais de Brokers étrangers inclus / hors stamp duty pour le Royaume-Uni) |
| AUTRES PLACES DE COTATION (uniquement à la vente et par téléphone) | |
| Contacter le Service Clientèle de Boursorama Banque au 01 46 09 49 49 du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30 | |
| Taux de change sur les marchés hors zone Euro : taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0.0025 points | |

(1) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama-banque.com.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Frais OPCVM

Boursorama 0% - Compte-titres financier

(comptes ORD, PEA ou PEA-PME destinés aux investissements sur les OPCVM, tarifs TTC)

Le montant minimum pour ouvrir un compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME) est de 300 €.

Si vous souhaitez investir sur les OPCVM, Boursorama Banque vous propose le compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME), qui vous permet de bénéficier de tarifs avantageux.

| | FONDS 0% | | FONDS PARTENAIRES | | FONDS NON PARTENAIRES | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------|---|--|---|
| | Boursorama 0% | Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi) | Boursorama 0% | Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi) | Boursorama 0% | Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi) |
| Droits de garde | GRATUITS | | GRATUITS | | GRATUITS | |
| Abonnement mensuel | GRATUIT | Voir conditions page 16 | GRATUIT | Voir conditions page 16 | GRATUIT | Voir conditions page 16 |
| Commission de négociation | GRATUITE | | GRATUITE | | 2% (avec un minimum de 50 €) | |
| Droits d'entrée | GRATUITS | De 0% à 2% ⁽¹⁾ | de 0% à 2% ⁽¹⁾ | | En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI) | |
| Droits de sortie | GRATUITS | | GRATUITS (hors droits acquis) | | | |
| Frais de gestion | En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI) | | | | | |
| Taux de change sur OPCVM en devises | Le taux de change appliqué est celui du jour du règlement / livraison des OPCVM + 0.0025 points | | | | | |

| | Boursorama 0% |
|--------------|---|
| Autres frais | Sur le compte Boursorama 0%, les achats effectués sur d'autres produits que les OPCVM doivent obligatoirement être transmis par téléphone, la commission fixe appliquée pour un ordre transmis par téléphone est de 11,90 € (ordre exécuté ou non). Le tarif appliqué sur les places de Paris, Bruxelles et Amsterdam sera le tarif Classic (par défaut) Découverte ou Trader. Le tarif appliqué sur les bourses internationales sera celui du compte-titres financier Boursorama Trading (voir page 17). |

Une rétrocession, déjà incluse dans les frais de gestion prélevés par la société de gestion, et comprise entre 0,0928% et 1,2831% selon la catégorie des fonds, pourra être versée au distributeur dans le cadre de la commercialisation des OPCVM.

| Rétrocession sur frais de gestion versée au commercialisateur au 01/01/2017 | |
|---|--------------------|
| Catégorie AMF (+ Fonds Etrangers) | Taux moyen pondéré |
| Actions de la zone Euro | 0,8197% |
| Actions des pays de l'Union Européenne | 0,9116% |
| Actions françaises | 0,9931% |
| Actions internationales | 0,6972% |
| Diversifié | 0,6273% |
| FCPIs | 1,2831% |
| Fonds à formule | 0,7000% |
| Fonds étrangers | 0,7619% |
| Monétaire | 0,1156% |
| Monétaire Court Terme | 0,0928% |
| Obligations en Euro | 0,3330% |
| Obligations internationales | 0,3984% |

Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.

(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama-banque.com

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les services boursiers optionnels

DAY BY DAY TRADING

Conseils de trading court terme en partenariat avec Day by Day 59 € / mois
(Facturation seulement si la performance brute mensuelle des conseils est positive.
Voir conditions particulières de l'offre sur le site www.boursorama-banque.com)

PROREALTIME®

Abonnement de base : accès à la plateforme + 1^{er} Flux au choix 29,95 € / mois
GRATUIT pour le forfait Ultimate Trader

Flux supplémentaires :

Flux Euronext Actions, Warrants, Indices "Paris, Bruxelles, Amsterdam, Lisbonne" 29,95 € / mois

Flux Futures sur indices France 29,95 € / mois

Flux NASDAQ, Actions et indice 19,95 € / mois

Option "Passage d'ordres intégré" : 29,95 € / mois

STREAMING

Flux des cours Euronext en continu 5,85 € / mois

TEMPS RÉEL US

Flux temps réel US sur l'indice NASDAQ et les actions des Marchés américains 2 € / mois et par client

ALERTE BOURSE par email et / ou SMS **GRATUIT**

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les autres opérations de gestion (comptes-titres financiers et dérivés)

| | |
|--|-------------------|
| Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire | GRATUIT |
| Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire | GRATUIT |
| Emission d'un virement vers un autre établissement (comptes ORD) | GRATUIT |
| Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA ⁽¹⁾ (comptes ORD) | GRATUIT |
| Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement : • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement) • Délivrance de RIB • Attestation d'ouverture de compte | 3 € |
| Transfert de titres vers établissement tiers | 17,85 € par ligne |
| Transfert de titres, déposés à l'étranger, vers un établissement tiers | 29,80 € par ligne |
| Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique | 179 € |
| Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés | 500 € |
| Changement de tarif Boursorama Trading (1 changement gratuit par année calendaire) | 119 € |
| Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non) | 11,90 € |
| Nantissement pour un établissement tiers | 30 € |
| Forfait fixe de transfert de PEA vers un établissement tiers (hors frais de transfert de titres) | 85 € |

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

| Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers et dérivés) | |
|--|-----------------|
| Ouverture de compte | GRATUIT |
| Clôture de compte | GRATUIT |
| Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement) | GRATUIT |
| Relevés de compte (comptes-titres financiers et dérivés) | |
| Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com | GRATUIT |
| Avis d'opéré | GRATUIT |
| Duplicata de relevé de compte | 12 € par relevé |
| Tenue de compte (comptes-titres financiers et dérivés) | |
| Frais de tenue de compte | GRATUIT |
| Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement) | GRATUIT |
| Délivrance de RIB | GRATUIT |
| Changement d'adresse ou modification d'intitulé | GRATUIT |
| Procuration : mise en place, modification ou suppression | GRATUIT |

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance des moyens de paiement

Avec les cartes Visa Classic et Visa Premier, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations reprenant l'ensemble des garanties incluses dans nos cartes bancaires.

| | |
|--|---------|
| Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement – Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les cartes Visa Classic et Visa Premier Boursorama Banque et sur les chèques Boursorama Banque sans franchise (après étude du dossier). | GRATUIT |
|--|---------|

Assurance Boursorama Protection

Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Boursorama Protection (assurance facultative) sont :

- Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers
- Protection Agression
- Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)

| | |
|--|-------------------------------------|
| Titulaire assuré jusqu'à 25 ans et ayant souscrit à Welcome ⁽¹⁾ | GRATUIT |
| Premier titulaire assuré (autres clients) | 0,99 € par mois soit 11,88 € par an |
| Second titulaire assuré (autres clients) | 1 € par mois soit 12 € par an |

Et pour 1,51 € de plus, bénéficiez de 2 garanties supplémentaires

- Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...)
- Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Premier et second titulaires assurés | 1,51 € par mois soit 18,12 € par an |
| POUR LES PROFESSIONNELS | Assurance Boursorama Protection Pro |
| | Offerte avec Boursorama Pro |

Prévoyance

Assurances liées à des produits bancaires et financiers. **N!**

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| Assurance Comptes | 2 € par mois soit 24 € par an |
| Assurance Comptes Premium | 10 € par mois soit 120 € par an |

(1) Welcome est l'offre banque en ligne sans conditions de revenus ni de dépôt minimum donnant accès à tous les services Boursorama Banque et à une carte Visa Classic à 1,50 € par mois. L'assurance Boursorama Protection est souscrite auprès de Gan Eurocourtage par l'intermédiaire de Gras Savoye.

Tarifs produits non commercialisés au 21/06/2017 (tarifs TTC)

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Placements financiers

Courtage MONEP

COURTAGE MARCHÉ OPTIONS MONEP

| | |
|----------------|---------|
| Courtage | 0,99% |
| Minimum..... | 13,45 € |

COURTAGE MARCHÉ FUTURES MONEP

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Commission par contrat négocié | 5,45 € |
|--------------------------------------|--------|

FRAIS EURONEXT LIFFE (susceptible de modification à l'initiative de EURONEXT LIFFE) + LCH CLEARNET (frais de compensation)

| | |
|---|--|
| Options sur indice CAC 40 (PXA)..... | commission de négociation de 0,20 € par contrat ⁽¹⁾ + 0,13 € fixe par lot de commission de compensation. |
| Options sur Actions | commission de négociation ⁽²⁾ + 0,05 € fixe de commission de compensation. |
| Futures sur indice CAC 40 | commission de négociation de 0,14 € par lot + 0,13 € fixe de commission de compensation. |
| Dépôt de garantie à consulter sur la fiche valeur et susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque. | |
| Pas d'abonnement forfaitaire mensuel pour les comptes dérivés. | |

I - TENUE DE COMPTE

COMPTES EN DEVICES

| | |
|--|------------------------------|
| Frais de tenue de compte..... | GRATUIT |
| Commission trimestrielle de mouvements sur les débits* | 0,03% |
| Commission sur plus fort découvert du mois** | 0,05% |
| Découvert non autorisé sur compte en \$ | Eurodollar 1 mois + 9 points |
| Découvert non autorisé sur compte en £ | Eurolivre 1 mois + 9 points |

*Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

**Spécificités entreprises : plafonnée à 50% des intérêts débiteurs conventionnels calculés.

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

AUTRES

| | |
|--|----------------|
| Relevé de compte bi-mensuel (par mois)..... | 2,5 € TTC/mois |
| Relevé de compte hebdomadaire (par mois) | 5 € TTC/mois |
| Relevé de compte quotidien (par mois) | 10 € TTC/mois |
| Relevés de compte télétransmis (par mois) | 31 € TTC |
| Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois)..... | 38,50 € TTC |
| Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois)..... | 31,50 € TTC |
| Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois)..... | 28,50 € TTC |
| Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois)..... | 26,00 € TTC |
| Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) | 65 € TTC |
| Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) | 59 € TTC |
| Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)..... | 56 € TTC |
| Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) | 52,50 € TTC |

(1) Minimum de 1% du montant de l'ordre.

(2) Pour les quotités de 100 : 0,55 € par contrat jusqu'à 6 000 lots. Au delà de 6 000 contrats : 160 €.

CARTES BANCAIRES

| | |
|--|------------------|
| Carte Visa Infinite..... | 300 € TTC / an |
| Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2° Carte Visa Infinite..... | 50% de réduction |

CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

| | |
|--|-----------------|
| Une carte Visa (à débit immédiat ou différé)..... | 30 € TTC / mois |
| Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé) | 60 € TTC / mois |
| Une carte Visa Premier à débit différé | 40 € TTC / mois |
| Deux cartes Visa Premier à débit différé..... | 80 € TTC / mois |

II - CONVENTIONS

LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Un compte Boursor Pro.

Exonération des frais de tenue de compte.

Une carte de la gamme Visa Boursorama Banque (sauf carte Visa Infinite) pour chaque titulaire (sous réserve d'acceptation).

Une assurance moyens de paiement professionnels, Boursor Protection Pro pour chaque titulaire.

L'accès aux services de Banque à Distance.

Une facilité de trésorerie (sous réserve d'acceptation de votre dossier).

La gratuité de mise en opposition des moyens de paiement professionnels Boursorama Banque (jusqu'à 3 par an).

| | |
|---|-------------|
| Le Compte Boursor Pro + "individuel" (par mois) | 18,59 € TTC |
| Le Compte Boursor Pro + "individuel" | |
| option Premier (par mois) | 24,59 € TTC |
| Le Compte Boursor Pro + "2 titulaires" (par mois)..... | 24,02 € TTC |
| Le Compte Boursor Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois)..... | 32,99 € TTC |

III - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

VIREMENTS

| | |
|--|-------------|
| Virements remis sur liste (par virement)..... | 1 € TTC |
| Virements remis sur support magnétique à échéance garantie (par virement ; remis à E-4 jours ouvrés) | 0,45 € TTC |
| Virement télétransmis (par virement) | 0,35 € TTC |
| Virement de trésorerie | 14,35 € TTC |
| Virement spécifique orienté trésorerie (par virement) | 4,50 € TTC |
| Virement d'origine extérieure (par virement) : | |
| avec recherche domiciliation..... | 28 € TTC |
| sans recherche domiciliation | 13,99 € TTC |

PRÉLÈVEMENTS

| | |
|---|------------|
| Avis de prélèvement sur support magnétique remis à l'encaissement à E-7 jours ouvrés..... | 0,35 € TTC |
| Prélèvement télétransmis | 0,30 € TTC |
| Rejet de prélèvement présenté à un autre établissement..... | 0,80 € TTC |
| Avis de prélèvement sur support papier | 1,97 € TTC |

LES TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

La maintenance n'est plus assurée pour les TPE par Boursorama Banque

LES EFFETS

| | |
|---|----------------|
| Encaissement de LCR / BOR (par effet) | GRATUIT |
| LCC/BOC remise sur support magnétique (disquette)+ télétransmission (par effet) | 1,55 € TTC |
| LCC/BOC effectué par Caixaonline (par effet) | 0,84 € TTC |
| Réclamation d'effet remis à l'encaissement | 12,50 € TTC |
| Prorogation d'effet remis à l'encaissement..... | GRATUIT |
| Changement de domiciliation d'effet remis à l'encaissement | 12,50 € TTC |
| Rejet d'effet remis à l'encaissement (hors frais de protêt) | 11,40 € TTC |
| Paiement d'effets domiciliés non avisés. Par échéance | GRATUIT |
| Refus de paiement d'effet (défaut de provision)..... | 16 € TTC |

| SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSORAMA PRO) | dont TVA récupérable pour les personnes assujetties à la TVA lorsque l'opération est taxable de plein droit | soit HT pour les personnes assujetties à la TVA lorsque l'opération est taxable de plein droit | |
|--|---|--|--------------|
| Virement interne (Télétransfert) "T" | 0,35 € TTC | 0,06 € | 0,29 € |
| Virement externe (Télétransfert) "T" | 0,35 € TTC | 0,06 € | 0,29 € |
| Prélèvement interne (Télétransfert) "T" | 0,30 € TTC | 0,05 € | 0,25 € |
| Prélèvement externe (Télétransfert) "T" | 0,30 € TTC | 0,05 € | 0,25 € |
| Relevé de compte magnétique (Téléchargement Immédiat) "T" | GRATUIT | | |
| Relevé de compte magnétique (Téléchargement Quotidien) abonnement mensuel "T" | 31 € TTC | 5,08 € | 25,92 € |
| Relevé de compte magnétique (Téléchargement Hebdomadaire) abonnement mensuel "T" | 31 € TTC | 5,08 € | 25,92 € |
| Relevé de compte magnétique (Téléchargement Quinzaine) abonnement mensuel "T" | 31 € TTC | 5,08 € | 25,92 € |
| Relevé de compte magnétique (Téléchargement Mensuel) abonnement mensuel "T" | 31 € TTC | 5,08 € | 25,92 € |
| Opérations CB magnétiques (Téléchargement Immédiat) "T" | GRATUIT | | |
| Opérations CB magnétiques (Téléchargement Mensuel) * abonnement mensuel "T" | 31 € TTC | 5,08 € | 25,92 € |
| Bourso Protection Pro (assurance moyens de paiement des professionnels) | Taxe assureur (9%) | TVA 19,6% | Prix H.T. |
| 1 adhérent (par an) | | 81,98 € TTC | TVA : 0,35% |
| | Taxe assureur (9%) | 74,04 € | 6,59 € |
| 2 adhérents (par an) | | 123,43 € TTC | TVA : 0,71 € |
| | Taxe assureur (9%) | 112,88 € | 9,84 € |
| MANDAT | | | |
| Envoi de fonds ou pli chargé "T" | 18,30 € TTC | 3 € | 15,30 € |
| OPÉRATIONS DIVERSES | | | |
| Information des commissaires aux comptes "T" | 110 € TTC | 18, € | 91,97 € |
| Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T" | 4,60 € TTC | 0,75 € | 3,85 € |
| Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T" | 18,50 € TTC | 3, € | 15,47 € |

Résoudre un litige

Boursorama Banque met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

LE SERVICE CLIENTÈLE DE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque met à votre disposition une équipe qui vous est personnellement dédiée, composée d'un responsable et de dix conseillers clientèle.

Vous pouvez contacter un conseiller de clientèle de votre équipe par **e-mail**, **téléphone** ou **courrier postal**.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque
44 rue Traversière
CS 80134
92772 Boulogne-Billancourt cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis votre accès client dans la rubrique "Contactez-nous", en utilisant notre formulaire pré-rempli

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au Service Réclamations en utilisant le formulaire en ligne. Le Service Clientèle et le Service Réclamations de BOURSORAMA s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 3 jours et à lui apporter une réponse sous 15 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il peut, par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter :

- Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :

Médiateur de Fédération Bancaire Française (FBF) :
Monsieur Le Médiateur de la FBF
BP 151
75422 PARIS CEDEX 09
Fax : 01-48-00-52-89 / Courriel : mediateur@fbf.fr

- Si le litige concerne une opération sur les marchés financiers.fr

(Titre III de nos Conditions Générales) :f.fr
Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)
Madame le Médiateur de l'AMF
17, place de la Bourse
75082 PARIS CEDEX 02
Courriel : www.amf-France.org

**Conditions tarifaires
au 21/06/2017.**